



APSTIPRINU
Latvijas Nacionālās bibliotēkas
direktors Andris Vilks

SASKAŅOTS
Latvijas Kultūras ministrijas
Valsts sekretārs Sandis Voldiņš

Latvijas Nacionālā bibliotēkas
izglītības iestādes

pašnovērtējuma ziņojums

Izglītības iestādes reģistrācijas nr. 3360300678
Mūkusalas iela 3, Rīga, LV – 1423, tālrunis 67806100
e-pasts: lnb@lnb.lv <https://macies.lnb.lv>

Rīga 2016

Satura rādītājs

Iestādes vispārīgs raksturojums.....	3
Iestādes darbības stratēģija.....	5
Kompetenču attīstības centra darbība	11
Tālākā attīstība	14
Iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos.....	16
Joma – 1. Mācību saturs - iestādes īstenotās izglītības programmas	16
Joma – 2. Mācīšana un mācīšanās	18
Joma – 3. Izglītojamo sasniegumi.....	23
Joma – 4. Atbalsts izglītojamajiem	24
Joma – 5. Iestādes vide	25
Joma – 6. Iestādes resursi.....	27
Joma – 7. Iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana.....	29

Iestādes vispārīgs raksturojums

Latvijas Nacionālā bibliotēka ir Latvijas Republikas Ministru kabineta 1991. gadā izveidota Latvijas Republikas Kultūras Ministrijas pārraudzībā esoša nacionālās nozīmes valsts kultūras iestāde, kas darbojas saskaņā ar 1992. gadā pieņemto likumu "Par Latvijas Nacionālo bibliotēku", citiem normatīvajiem aktiem un 2006. gadā Latvijas Republikas Ministru kabineta apstiprināto „Latvijas Nacionālās bibliotēkas nolikumu”.

Latvijas Nacionālajai bibliotēkai ir sava struktūra, simbolika, zīmogs un konti Valsts kasē.

1.shēma. Latvijas Nacionālās bibliotēkas struktūra.



No 2008. gada 25. jūnija Latvijas Nacionālā bibliotēka ir Latvijas Republikas Izglītības un zinātnes ministrijas izglītības iestāžu reģistrā iekļauta pieaugušo profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde (apliecība Nr.3360300678), kuras tiesiskais pamats ir:

1. Izglītības likums.
2. Profesionālās izglītības likums un citi attiecināmie ārēji normatīvie akti.
3. Latvijas Nacionālās bibliotēkas "Izglītojošās darbības nolikums" un citi iekšējie normatīvie akti.

Latvijas Nacionālā bibliotēka kā pieaugušo profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde īsteno formālās izglītības licencētas profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības programmas, kā arī neformālās izglītības pieaugušo profesionālās pilnveides un personības attīstības izglītības programmas.

Kopš 2014. gada Latvijas Nacionālajai bibliotēkai ir radīta iespēja kļūt par mūsdienīgu, prestižu, uz zināšanām, kvalitāti un attīstību balstītu pieaugušo profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādi, bibliotēku nozares un saistīto nozaru attīstības konsultatīvo centru.

Publiskā informācija par Latvijas Nacionālo bibliotēku un izglītības iestādi ir pieejama interneta vietnē www.lnb.lv un www.macies.lnb.lv

1.tabula. Oficiālā kontaktinformācija.

Iestādes pilns nosaukums	Latvijas Nacionālā bibliotēka
Juridiskais statuss	Valsts tiešās pārvaldes iestāde
Iestādes reģistrācijas reģistra numurs	90000057827
Nodokļu maksātāju reģistrācijas numurs	90000057827
Iestādes juridiskā adrese	Mūkusalas iela 3, Rīga, LV - 1423
Iestādes e-pasta adrese	lnb@lnb.lv
Iestādes kontakttālrunis	67806100
Direktors	Andris Vilks
Darbinieku skaits iestādē	370
<i>Izglītības iestādes reģistrācijas numurs</i>	<i>3360300678</i>
<i>Izglītības iestādes juridiskā adrese</i>	<i>Mūkusalas iela 3, Rīga, LV - 1423</i>
<i>Izglītības iestādes e-pasta adrese</i>	<i>lnb@lnb.lv</i>
<i>Izglītības iestādes kontakttālrunis</i>	<i>67806100</i>
<i>Direktors</i>	<i>Andris Vilks</i>
<i>Pedagoģisko darbinieku skaits Kompetenču attīstības centrā 2016. gada pirmajā pusgadā</i>	<i>31</i>
<i>Izglītojamo skaits formālās izglītības grupās 2016. gada pirmajā pusgadā</i>	<i>19</i>
<i>t.sk.tālākizglītības programmu maksas grupās</i>	<i>8</i>
<i>t.sk.profesionālās pilnveides izglītības programmu maksas grupās</i>	<i>11</i>
<i>2016. gada pirmajā pusgadā īstenotās neformālās izglītības programmas</i>	<i>35</i>
<i>2016. gadā uzsāktā licencēto formālās izglītības programmu īstenošana</i>	<i>2</i>
<i>t.sk. profesionālās tālākizglītības programmas</i>	<i>1</i>
<i>t.sk. profesionālās pilnveides izglītības programmas</i>	<i>1</i>

Iestādes darbības stratēģija

Latvijas Nacionālās bibliotēkas darbības stratēģijas plānošana pamatojas uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas tieši nosaka Latvijas Nacionālās bibliotēkas darbības mērķus, funkcijas un uzdevumus, saskaņā ar “Valsts kultūrpolitikas pamatnostādņem 2014. – 2020. gadam” un “Bibliotēku nozares stratēģiju 2014. – 2018. gadam”

Ņemot vērā bibliotēku attīstības tendences pasaulē un Latvijā, sabiedrības vajadzības un jaunās ēkas sniegtās iespējas, Latvijas Nacionālā bibliotēka ir izstrādājusi aktualizētu Latvijas Nacionālās bibliotēkas misiju un vīziju, kā arī definējusi galvenās vērtības, kas raksturo tās darbību.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas misija ir veicināt radošu kultūras un zinātnes mantojuma izmantošanu, atbalstot Latvijas izaugsmi.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas vīzijā Latvijas Nacionālā bibliotēka ir nacionālas nozīmes kultūras, zinātnes un izglītības centrs.

Latvijas Nacionālā bibliotēkas vērtības ir atvērtībā un daudzveidīgā sadarbībā, darbinieku kompetencē un sniegto pakalpojumu kvalitātē.

Lai īstenotu funkcijas, kas Latvijas Nacionālajai bibliotēkai deleģētas normatīvajos aktos, un īstenotu Latvijas Nacionālās bibliotēkas misiju un vīziju, Latvijas Nacionālā bibliotēka ir gan nacionāls un starptautisks starpnozaru kompetences centrs, kā arī mūžizglītības, rakstpratības un informācijpratības centrs.

Saskaņā ar “Bibliotēku likumu” Latvijas Nacionālajai bibliotēkai kā valsts nozīmes bibliotēkai viena no funkcijām ir veicināt valsts bibliotēku attīstību, to efektīvu un lietderīgu darbību, sekmēt nozares teorētisko un lietišķo attīstību.

Likums “Par Latvijas Nacionālo bibliotēku” nosaka, ka Latvijas Nacionālā bibliotēka ir valsts bibliotēku sistēmas attīstības centrs.

“Latvijas Nacionālās bibliotēkas projekta īstenošanas likumā” tika uzsvērts mērķis veidot Latvijas Nacionālo bibliotēku kā ikvienai personai pieejamu informācijas, izglītības, zinātnes, kultūras un komunikācijas centru.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas Nolikums paredz nodrošināt bibliotekāru profesionālo tālāko izglītību, organizējot kursus, seminārus, konferences un citus izglītojošus pasākumus.

Izglītojošā darbība

Latvijas Nacionālās bibliotēkas „Izglītojošās darbības kārtība” nosaka, kā iestādē tiek nodrošināta un veikta izglītojošā un pedagoģiskā darbība, atbilstoši Izglītības iestāžu reģistrā iekļautas pieaugušo profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestādes statusam.

Izglītojošā darbība kā radošs process netiek reglamentēts un tiek īstenots, izmantojot dažādas tradicionālās un interaktīvās mācību formas.

Izglītojošo darbību var veikt katrs no iestādes departamentiem atbilstoši darbības jomai un kompetencei, atbalstot mācību, studiju un mūžizglītības procesus, orientējoties ne tikai uz skolēnu, studentu, pedagogu, bibliotēku speciālistu auditoriju, bet arī plašu interesentu loku. Mērķtiecīgi plānota un īstenota izglītojošā darbība nostiprina Latvijas Nacionālās bibliotēkas nacionālas nozīmes kultūras, zinātnes un izglītības centra atpazīstamību, rada atkārtotu apmeklētāju interesi par šeit notiekošajām aktivitātēm.

Latvijas Nacionālajā bibliotēkā tiek īstenotas dažādas izglītojošās darbības aktivitātes, kas vērstas gan uz atšķirīgu mērķauditoriju, gan uz jebkuru interesentu.

2.tabula. Izglītojošās darbības aktivitātes un mērķauditorija.

Izglītojošās darbības aktivitātes					Mērķauditorija
Starptautiskas un Valsts mēroga konferences un semināri	Izstādes un izstāžu cikli	Bibliotēku un informācijas zinātņu lasītavas pasākumu cikli	Informācijpratības kursi pedagogiem, doktorantiem, studentiem, skolēniem	Ēnu dienas E-prasmju dienas	Bibliotēku speciālisti Muzeju un arhīvu darbinieki Izdevēji Dažādu nozaru speciālisti
Amerikas latviešu jauniešu vasaras prakse	Kino seansi, lugu lasījumi, diskusijas, tikšanās, lekcijas un lekciju cikli	Zinātnieku nakts Muzeju nakts	Radošās darbnīcas	Novadu dienas	Pedagogi, doktoranti, studenti, skolēni,
Latviešu diasporas centru skolotāju seminārs	Patstāvīgās ekspozīcijas izglītojošās nodarbības Ekskursijas	Apalie galdi ar nozares speciālistu piedalīšanos	Praktiskās nodarbības	Ģimeņu pasākumi	Interesenti Īpaši izvēlēta mērķauditorija

Līdz 2015. gada 1.oktobrim neformālās izglītības pieaugušo profesionālās pilnveides un personības attīstības izglītības programmu īstenošana bija viena no Latvijas Nacionālās bibliotēkas 2008. gadā izveidotā Mācību centra funkcijām.

2015. gada 1.oktobrī Latvijas Nacionālās bibliotēkas Bibliotēku attīstības institūta reorganizācijas rezultātā Mācību centrs ieguva ne tikai Kompetenču attīstības centra nosaukumu, bet arī jaunus uzdevumus formālās izglītības programmu īstenošanā.

Formālās profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides licencēto un akreditēto izglītības programmu īstenošana ir iestādes Kompetenču attīstības centra kompetence.

2014. gadā par Mācību centra veiksmi uzskatāma 240 stundu profesionālās pilnveides izglītības programmas “Informācijas un bibliotēku zinību pamati” izstrāde un aprobācija. Notika pāreja uz jauno Moodle 2.7. versiju un tika uzsākta e-mācību vides macies.lnb.lv jaunās koncepcijas ieviešana.

2014. gadā Mācību centra darbinieki piedalījās Leonardo da Vinči projektā “Efektīva mācību metožu izmantošana kvalifikācijas paaugstināšanai bibliotēku nozarē”. Mācību centra galvenais uzdevums bija pilnveidot e-mācību vidi macies.lnb.lv. Tika paaugstināta Mācību centra kapacitāte, darbu uzsāka trešais mācību koordinētājs.

3.tabula. Mācību centra darba rādītāji 2014. gadā.

Īstenoto izglītības programmu skaits	51
Mācību grupu skaits	95
Akadēmisko stundu apjoms	1565
Dalībnieku skaits	1441
Pedagogu skaits	58, tai skaitā 31 Latvijas Nacionālās bibliotēkas pedagogs
Izveidotas jaunas izglītības programmas	25
t.sk. vienas dienas izglītības programmas (4 – 8 stundas)	15
t. sk. divu dienu izglītības programmas (12/16 stundas)	9
t. sk. trīs dienu izglītības programmas (vairāk kā 20 stundas)	1

2015. gadā viens no Mācību centra/ Kompetenču attīstības centra darbības virzieniem bija neformālās izglītības profesionālo kompetenču pilnveides un personības attīstības izglītības

programmu, kursu un mācību nodarbību īstenošana, un kā galvenās prioritātes tika noteiktas mācību kvalitātes un mācību procesa uzlabošana. Mācību centra/Kompetenču attīstības centra kapacitātes stiprināšanai darbu uzsāka izglītības metodikis.

4.tabula. Mācību centra darba rādītāji 2015. gadā.

Izglītības programmu skaits	49
Grupu skaits	79
Akadēmisko stundu apjoms	1151
Dalībnieku skaits	1067
Pedagogu skaits	38, tai skaitā 31 Latvijas Nacionālās bibliotēkas pedagogs
Izveidotas jaunas izglītības programmas	14
t.sk. vienas dienas izglītības programmas (4 – 8 stundas)	9
t. sk. divu dienu izglītības programmas (12/16 stundas)	2
t. sk. trīs dienu izglītības programmas (vairāk kā 20 stundas)	3

2016. gadā, nesamazinot neformālās izglītības programmu piedāvājumu un īstenošanu, tika uzsākta 2 licencēto formālās izglītības programmu īstenošana.

5.tabula. Licencētās izglītības programmas.

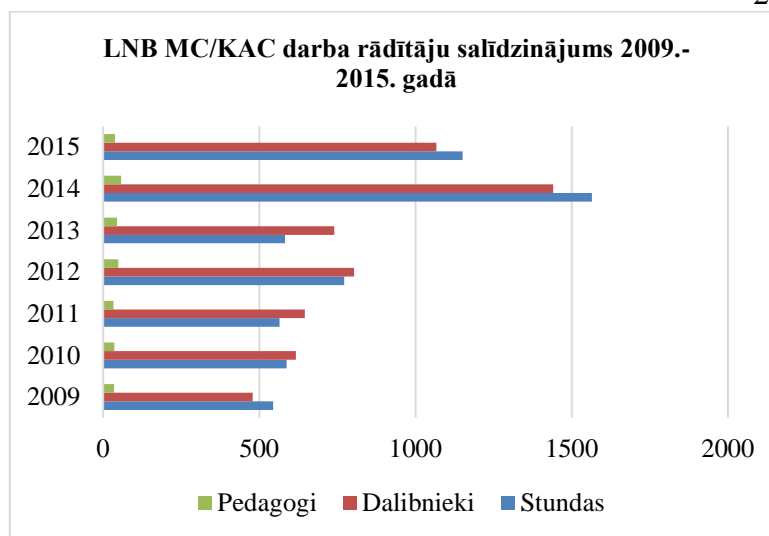
Programmas veids	Profesionālā tālākizglītība	Profesionālā pilnveide
Izglītības programmas kods	30 T 322 003	30 P 322 001
Izglītības programmas nosaukums	Bibliotēku zinības	Informācijas un bibliotēku zinību pamati
Licences numurs	P-13329	P-12139
Licences izsniegšanas laiks	28.01.2016.	10.08.2015.
Licences derīgums	Beztermiņa	Beztermiņa
Izglītības programmas apjoms	960 stundas	240 stundas
Piešķiramā kvalifikācija	Bibliotekārs	Nav attiecināms
Mācību valoda	Latviešu valoda	Latviešu valoda
Iepriekšējā izglītība	Vismaz vidējā vispārējā	Vismaz vidējā vispārējā
Mācību ilgums (laika periods)	18 mēneši	6 līdz 9 mēneši
Finansējuma avots	Mācību maksa	Mācību maksa

Analizējot Mācību centra/Kompetenču attīstības centra darba rādītājus 2009.–2015. gadā, redzams gan kvantitatīvais, gan kvalitatīvais progress.

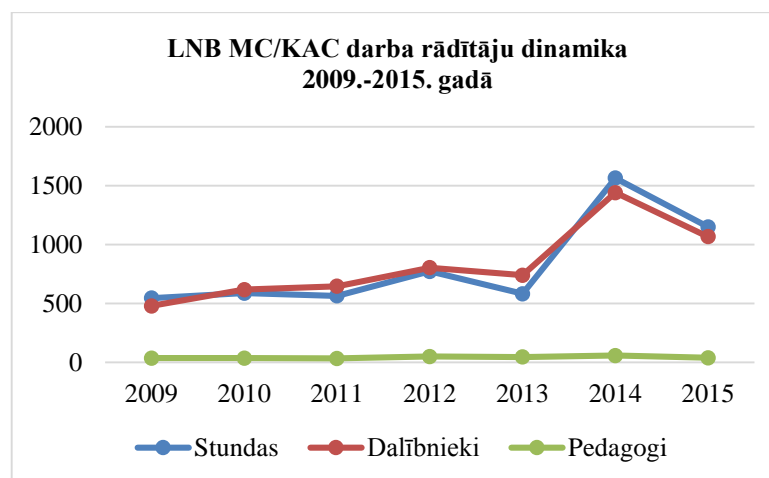
6.tabula. Mācību centra/Kompetenču attīstības centra darba rādītāji 2009.–2015. gadā.

Gads	Stundu skaits	Kursu dalībnieku skaits	Pedagogu skaits
2009.	545	479	35
2010.	588	617	36
2011.	565 (t.sk. 283 Latvijas Nacionālās bibliotēkas (turpmāk tabulā – LNB)darbiniekiem)	646 (t.sk. 373 LNB darbinieki)	33
2012.	772 (t.sk. 283 LNB darbiniekiem)	804 (t.sk. 567 LNB darbinieki)	49
2013.	582 (t.sk. 303 LNB darbiniekiem)	740 (t.sk. 399 LNB darbinieki)	45
2014.	1565 (t.sk. 687 LNB darbiniekiem)	1441 (t.sk. 535 LNB darbinieki, 284 izglītības iestāžu bibliotekāri, 622 citu bibliotēku speciālisti)	58 (no tiem 31 LNB speciālists)
2015.	1151 (t.sk.375 LNB darbiniekiem)	1067 (t.sk. 268 LNB darbinieki, 121 izglītības iestāžu bibliotekāri, 678 citu bibliotēku speciālisti)	38 (no tiem 31 LNB speciālists)

1.diagramma Mācību centra/ Kompetenču attīstības centra darba rādītāju salīdzinājums 2009.-2015. gadā.



2.diagramma Mācību centra/ Kompetenču attīstības centra darba rādītāju dinamika 2009.-2015. gadā



2014. gadā redzams straujš dinamikas kāpums. Tas izskaidrojams ar īpašo Latvijas Nacionālās bibliotēkas situāciju, kad gada pirmajā pusē notika paralēlais darbs gan vecajās Latvijas Nacionālās bibliotēkas telpās, gan pakāpeniska pāreja un iekārtošanās jaunajā ēkā. No 2014. gada novembra līdz 2015. gada 1. jūlijam Latvijas Nacionālajai bibliotēkai bija īpašs statuss kā Eiropas Savienības Prezidentūras mītnei.

Pārceļšanās procesā Mācību centrs nepārtrauca izglītības programmu īstenošanu. Septembrī jaunajā ēkā Mācību centrā sākās mācības, kas Mācību centra darbiniekiem bija izaicinājums ar vēlmi izmantot visas jaunās iespējas. Tika nolemts izmēģināt maksimālo noslodzi, kad gandrīz katru dienu vienlaicīgi mācās 2-3 mācību grupas. Darba procesā tika noskaidrots, ka tāda slodze neatbilst darbinieku kapacitātes iespējām, tāpēc par optimāliem varam uzskatīt 2015. gada darba rādītājus.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas personāla profesionālā pilnveide

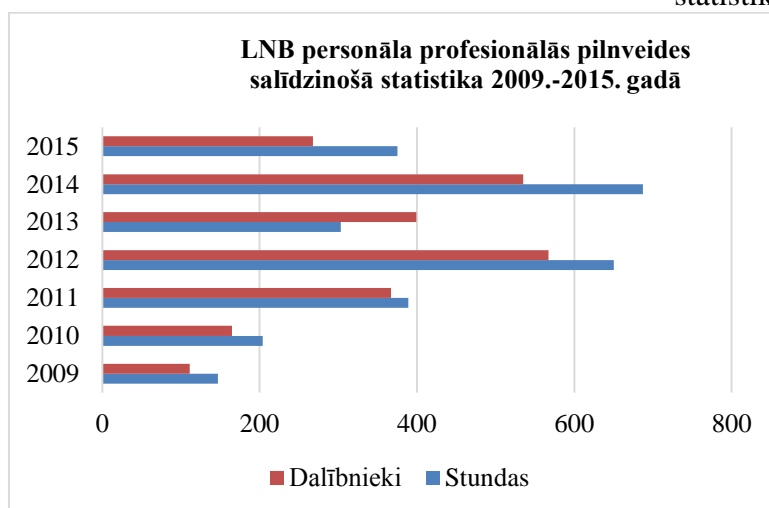
Mācību centra/Kompetenču attīstības centra piedāvātajās mācībās profesionālās kompetences pilnveidojis un paaugstinājis arī Latvijas Nacionālās bibliotēkas personāls.

Salīdzinošā statistika liecina (skatīt 7.tabulu), ka no 2009. gada līdz 2015. gadam mācījušies 2412 dalībnieki (apmeklējumi), pedagogi novadījuši kopā 2755 akadēmiskās stundas.

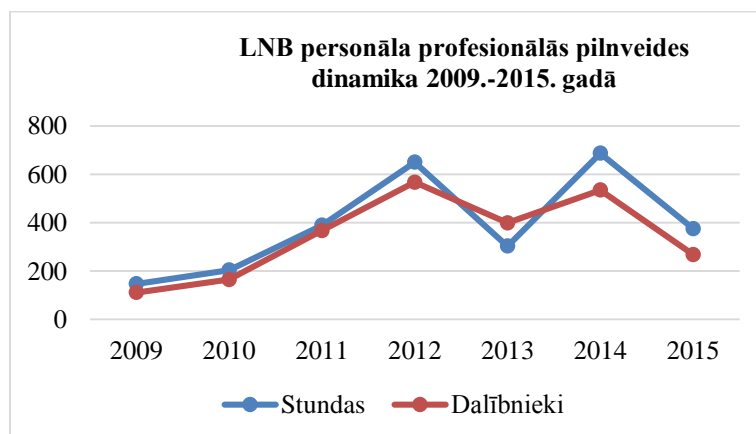
7.tabula. Personāla profesionālās pilnveides rādītāji 2009. – 2015. gadā

Gads	Pedagogu novadīto akadēmisko stundu skaits	Dalībnieku skaits
2009.	147	111
2010.	204	165
2011.	389	367
2012.	650	567
2013.	303	399
2014.	687	535
2015.	375	268
Kopā	2755	2412

3.diagramma. Latvijas Nacionālās bibliotēkas personāla profesionālās pilnveides salīdzinošā statistika 2009.-2015. gadā



4.diagramma. Latvijas Nacionālās bibliotēkas personāla profesionālās pilnveides dinamika 2009.-2015. gadā



Gatavojoties pārejai uz konceptuāli pilnīgi jauniem darba apstākļiem un darba procesiem, Latvijas Nacionālās bibliotēkas personāls pastiprināti tika gatavots šim notikumam. Mērķtiecīgi

Īpaša uzmanība personāla profesionālajai pilnveidei tika pievērsta 2012. un 2014. gadā. Tāpēc likumsakarīgi dinamikas līkne 2015. gadā atgriežas ierastajā kārtībā.

Pedagogu sagatavošana

2014. un 2015. gadā Mācību centra/Kompetenču attīstības centra īpaša uzmanība tika veltīta pedagogu sagatavošanai profesionālo pienākumu veikšanai, mācību nodarbību un sasniedzamo rezultātu kvalitātei.

8.tabula. Mācību centra/ Kompetenču attīstības centra 2015. gadā īstenotā esošo un potenciālo pedagogu sagatavošana profesionālo pienākumu veikšanai.

Aktivitāte	Kvantitatīvais rādītājs	Piezīmes
Mācību kopskaits	49	
t.sk. kursi	5	128 akadēmiskās stundas
t.sk. sanāksmes	7	
t.sk. teorētiskie semināri	2	
t.sk. praktiskie semināri	3	Pedagogu darba vērošana
t.sk. konsultācijas	26	
Aptauja	1	
Citi pasākumi	5	
Mācību apmeklētība	390	* 274/116
Iesaistītie pedagogi	81	* 51/30

* 274/116 – 274 Latvijas Nacionālās bibliotēkas pedagogu mācību apmeklējumi/116 viespedagogu mācību apmeklējumi

* 51/30 – 51 Latvijas Nacionālās bibliotēkas pedagogs/30 viespedagogi

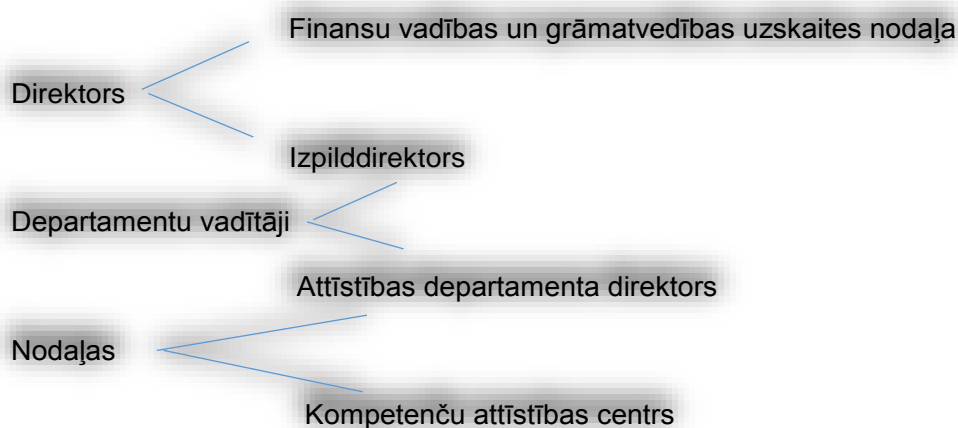
2015. gadā 24 Latvijas Nacionālās bibliotēkas Kompetenču attīstības centra pedagogi apguva profesionālās izglītības pedagogu pedagoģiskās pamatizglītības (B) programmu 72 stundu apjomā un ieguva sertifikātu par tiesībām veikt pedagoģisko darbību profesionālajās un interešu izglītības programmās, bet 2 pedagogi apguva pedagoģijas (B) programmu 100 stundu apjomā un ieguva sertifikātu par tiesībām veikt pedagoģisko darbību.

Kompetenču attīstības centra darbība

Saglabājot visas iepriekšējās Mācību centra funkcijas, Kompetenču attīstības centrā papildus ir uzsākts darbs pie iekļaušanās valsts kopējā profesionālās izglītības sistēmā kā līdzvērtīgam šīs sistēmas dalībniekam.

Saskaņā ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas “Izglītojošās darbības kārtību” Kompetenču attīstības centra kompetence ir formālās profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides licencēto un akreditēto izglītības programmu īstenošana.

2.shēma. Formālās izglītības īstenošanas kompetences deleģēšana.



Mācību centra/Kompetenču attīstības centra darbība tiek mērķtiecīgi plānota un īstenota atbilstoši Latvijas Nacionālās bibliotēka Attīstības stratēģijai.

2014. gadā

- izstrādāta, aprobēta un kā sistematizēts kurss īstenota neformālās izglītības programma “Informācijas un bibliotēku zinību pamati”, kas kļuva par pamatu licencētai profesionālās pilnveides izglītības programmai,
- notikusi pāreja uz jauno Moodle 2.7. versiju,
- uzsākta e-mācību vides macies.lnb.lv jaunās koncepcijas ieviešana,
- īstenota 51 un izveidotas 25 jaunas neformālās izglītības programmas,
- piedaloties reģionālajos semināros, veikts konsultatīvais darbs bibliotēku nozares profesionālās izglītības jomā,
- sadarbībā ar reģionu galvenajām bibliotēkām veikts metodiski konsultatīvais darbs,
- darbs Kultūras ministrijas darba grupā, gatavojot grozījumus Ministru Kabineta noteikumos Nr.371 “Noteikumi par bibliotēkas darbam nepieciešamo darbinieku skaitu un darbinieku amatu ieņemšanai nepieciešamo izglītību”, kas nosaka prasības izglītībai un kvalifikācijai noteiktu amatu ieņemšanai bibliotēkā atbilstoši Eiropas Kvalifikāciju ietvarstruktūrai,
- sadarbībā ar Latvijas Vēstures skolotāju biedrību un “Lielvārds IT” izstrādāta un vēstures skolotāju grupai īstenota 12 stundu profesionālās pilnveides programma “Latvijas un pasaules vēstures apguve pamatizglītībā un vidējā izglītībā, izmantojot Latvijas Nacionālās digitālās bibliotēkas un bibliotēkas Europeana resursus un interaktīvās tehnoloģijas”,
- piedalīšanās Leonardo da Vinči projektā “Efektīva mācību metožu izmantošana kvalifikācijas paaugstināšanai bibliotēku nozarē” (ETQI).

2015. gadā

- aktualizēts un apstiprināts 3.profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesijas standarts “Bibliotekārs”,
- Izglītības kvalitātes valsts dienestā saņemta 1 izglītības programmas licence,
- izstrādāti izglītības iestādes darbību reglamentējošie iekšējie normatīvie akti,
- sistematizēti izglītības iestādes darbību reglamentējošie ārējie normatīvie akti,
- pilnveidota e - mācību vide,
- 24 Kompetenču attīstības centra pedagogi ieguvuši sertifikātu par tiesībām veikt pedagoģisko darbību,
- izstrādāts mācību palīglīdzeklis “Informācijas un bibliotēku zinību pamati” ,
- uzsākta sadarbība ar Drukas un mediju tehnoloģiju ekspertu padomi par bibliotēku nozares profesionālās izglītības jomas iekļaušanu šīs nozares ekspertu padomes darbā,
- uzsākta sadarbība ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas jaunizveidoto karjeras izglītības atbalsta lasītavu “-/+ 15”,
- aktualizēts jautājums par darba vidē balstītām mācībām un neformālā ceļā iegūtās izglītības atzīšanu,
- uzsākts darbs pie bibliotēku nozares profesiju kartes izveidošanas,
- aktivizēts darbs ar bibliotēku nozares profesionālajām nevalstiskajām organizācijām,
- izstrādāts valstī vienīgās 960 stundu profesionālās tālākizglītības (ar iespēju iegūt 3.profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesiju “Bibliotekārs”) oriģinālprogrammas „Bibliotēku zinības” saturs,
- piedaloties reģionālajos semināros, turpināts konsultatīvais darbs bibliotēku nozares profesionālās izglītības jomā,
- sadarbībā ar reģionu galvenajām bibliotēkām turpināts veikt metodiski konsultatīvo darbu,
- darbs Kultūras ministrijas darba grupā, gatavojot grozījumus Ministru Kabineta noteikumos Nr.371 “Noteikumi par bibliotēkas darbam nepieciešamo darbinieku skaitu un darbinieku amatu ieņemšanai nepieciešamo izglītību”, kas nosaka prasības izglītībai un kvalifikācijai noteiktu amatu ieņemšanai bibliotēkā atbilstoši Eiropas Kvalifikāciju ietvarstruktūrai,
- uzsākta dalība Erasmus+ Lietuvas, Latvijas un Bulgārijas projektā “Andragoģija – tālmācības sistēma bibliotekāriem”.

2016. gadā

- Izglītības kvalitātes valsts dienestā saņemta 1 izglītības programmas licence,
- apstiprināti izglītības iestādes darbību reglamentējošie iekšējie normatīvie akti,
- izveidota un apstiprināta Latvijas Nacionālās bibliotēkas Izglītojošās darbības padome un Pedagoģiskā padome,
- īstenota visu Latvijas Nacionālās bibliotēkas departamentu līdzdalība izglītības iestādes izglītojošās darbības pašnovērtēšanas procesā,
- uzsākts darbs pie Latvijas Nacionālās bibliotēkas izglītojošās darbības stratēģijas,
- uzsākta pedagogu profesionālās darbības izvērtēšana,
- apstiprināta darba grupa un akceptēta Latvijas Nacionālās bibliotēkas dalība izstādē “Skola – 2017”,
- darbs Kultūras ministrijas darba grupā, gatavojot grozījumus Ministru Kabineta noteikumos Nr.371 “Noteikumi par bibliotēkas darbam nepieciešamo darbinieku skaitu un darbinieku amatu ieņemšanai nepieciešamo izglītību”, kas nosaka prasības izglītībai un kvalifikācijai noteiktu amatu ieņemšanai bibliotēkā, atbilstoši Eiropas Kvalifikāciju ietvarstruktūrai.
- turpināta sadarbība ar Izglītības un zinātnes ministriju, Izglītības kvalitātes valsts dienestu, Valsts izglītības satura centru, Valsts izglītības attīstības aģentūru,
- turpināta Latvijas Nacionālās bibliotēkas pārstāvniecība Izglītības un zinātnes ministrijas un UNESCO Latvijas Nacionālās komisijas Konsultatīvajā padomē “Izglītība visiem”,

- Drukas un mediju tehnoloģiju ekspertu padomes sastāvā uzsākta sadarbība ar Latvijas Darba devēju konfederāciju par darba vidē balstītu mācību īstenošanas iespējām,
- sniegtas konsultācijas par profesionālās izglītības iespējām bibliotēku nozarē un neformālā ceļā iegūtās izglītības atzīšanu.
- sadarbībā ar Latvijas Bibliotekāru izglītības apvienību notikusi bibliotēku nozares speciālistu profesionālajai izglītībai veltīta konference "Bibliotēku nozares profesionālās izglītības starptautisks konteksts un lokāls ieguldījums".

Mācību telpu un tehniskais nodrošinājums

Latvijas Nacionālās bibliotēkas rīcībā ir pieaugušo formālās un neformālās izglītības programmu īstenošanai atbilstošas mācību telpas un tehniskais nodrošinājums.

9.tabula. Latvijas Nacionālās bibliotēkas mācību telpu un tehniskais nodrošinājums.

Nr.	Nosaukums	Stāvs/telpa	Platība	Tehniskais nodrošinājums	Vietu skaits
1.	Semināru telpa 078	-1.stāvs Konferenču centrs	134 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	80
2.	Semināru telpa 076	-1.stāvs Konferenču centrs	60 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	30
3.	Semināru telpa 075	-1.stāvs Konferenču centrs	33 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	20
4.	Semināru telpa 074	-1.stāvs Konferenču centrs	23 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	10
5.	Mazā zāle	4.stāvs, 443.telpa	123 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	64
6.	1. klase	8.stāvs 807.telpa	55 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele, 15 datori dalībniekiem, Programmatūra - ABBYY FineReader 12, Adobe Master Collection CS6, IBM SPSS Statistics, Microsoft Office, GIMP 2, Adobe Digital Editions 3.0, Tilde	15
7.	2. klase	8.stāvs 809.telpa	62 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	20
8.	Lasītāju mācību klase	M stāvs M09.telpa	73 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	16
9.	Konferenču zāle (ar transformējamām sienām, sadalāma 4 daļās)	-1.stāvs Konferenču centrs	469 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	200
10.	Nodarbību telpa	1.stāvs 133.telpa	75 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	30
11.	Nodarbību telpa	2.stāvs 216.telpa	43 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele	12
12.	Nodarbību telpa	2.stāvs 217.telpa	27 m ²	Tāfele, bezvadu internets	8
13.	Valodu klase	2.stāvs 229.telpa	23 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele, Programmatūra - SANAKO Study	8
14.	Valodu klase	2.stāvs 230.telpa	25 m ²	Dators pasniedzējam, interneta pieslēgums, projektor, flipchart tāfele, Programmatūra - SANAKO Study	8

Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

Nav attiecināma. Līdz šim Latvijas Nacionālā bibliotēka nevienu profesionālās izglītības programmu akreditācijas procesam nav pieteikusi.

Tālākā attīstība

Latvijā nav reprezentatīvu pētījumu par bibliotēku nozares attīstības tendencēm.

Bibliotēku nozarei saistoši ir 2009. gada Ministru kabineta noteikumi Nr.1074 "Noteikumu par valsts statistikas apkopošanu kultūras jomā". Ikgadējie statistiskie dati dod iespēju prognozēt arī bibliotēku nozares profesionālās izglītības varbūtējās vajadzības.

Latvijas bibliotēku tipoloģiskais raksturojums

Latvijas digitālajā kultūras kartē ievadītie statistikas dati liecina, ka 2015. gadā valstī bija 1708 dažāda tipa bibliotēkas.

10.tabula. Bibliotēkas pēc tipoloģiskā dalījuma.

1.	Nacionālā bibliotēka	Latvijas Nacionālā bibliotēka	1
2.	Augstākās izglītības iestādes		48
		<i>Augstskolu bibliotēkas</i>	28
		<i>Koledžu bibliotēkas</i>	20
3.	Speciālās (profesionālās) bibliotēkas		32
4.	Publiskās bibliotēkas		806
		<i>Pašvaldību publiskās bibliotēkas</i>	796
		<i>Latvijas Neredzīgo bibliotēka ar filiālbibliotēkām</i>	8
		<i>citas publiskās bibliotēkas</i>	2
5.	Vispārējās un profesionālās izglītības iestādes		821
		<i>Vispārizglītojošo dienas skolu bibliotēkas</i>	738
		<i>Vispārizglītojošo vakara (maiņu) skolu bibliotēkas</i>	23
		<i>Profesionālās izglītības iestāžu bibliotēkas.</i>	60
Kopā			1708

* Dati uz 2016. gada 1.janvāri

Latvijas bibliotekāru izglītības raksturojums

Statistiskie dati uz 2016. gada 27.jūniju liecina, ka bibliotēku nozarē strādā speciālisti ar dažādas pakāpes izglītību bibliotēku un citās jomās.

11.tabula. Bibliotēku darbinieku sadalījums pēc iegūtās izglītības.

Bibliotēku skaits	1706
Bibliotēku darbinieki	3 228
no tiem ar izglītību bibliotēku jomā	1 384
<i>t.sk. ar maģistra grādu</i>	372
<i>t.sk. ar bakalaura grādu</i>	203
<i>t.sk. ar 1. līmeņa profesionālo augstāko (koledžas) izglītību</i>	195
<i>t.sk. ar augstāko izglītību (līdz 1993.g.)</i>	201
<i>t.sk. ar profesionālo vidējo izglītību</i>	413
no tiem ar izglītību citās jomās	1 554
<i>t.sk. ar maģistra grādu</i>	444
<i>t.sk. ar bakalaura grādu</i>	470
<i>t.sk. ar 1. līmeņa profesionālo augstāko jeb koledžas izglītību</i>	96
<i>t.sk. ar augstāko izglītību (līdz 1993.g.)</i>	317
<i>t.sk. ar profesionālo vidējo izglītību</i>	227
no tiem ar vispārējo vidējo izglītību	269
no tiem zinātņu doktori	21

Statistika rāda, ka, izņemot zinātņu doktorus, ar izglītību bibliotēku jomā ir **43%** bibliotēku darbinieku, bet **57%** - bez izglītības bibliotēku jomā. Par mazkvalificētiem darbiniekiem bibliotēku nozarē uzskatāmi darbinieki ar vispārējo vidējo izglītību vai profesionālo vidējo izglītību citā jomā. Kopumā tie ir **15.5%** (496 cilvēki) no visu bibliotēku nozares darbinieku skaita. Pēc grozījumu Ministru kabineta noteikumos Nr.371 "Noteikumi par bibliotēkas darbam nepieciešamo darbinieku skaitu un darbinieku amata ieņemšanai nepieciešamo izglītību" stāšanās spēkā šiem darbiniekiem būs nepieciešams iegūt bibliotēku nozares vismaz 3.profesionālās kvalifikācijas līmeņa kompetences apliecināšu formālās profesionālās izglītības dokumentu.

2016. gada 7.–10. martā Latvijas Nacionālajā bibliotēkā notika Bibliotēku attīstības centra organizētās gadskārtējās bibliotēku apaļā galda diskusijas, kurās ik gadu tiek galveno bibliotēku direktori, akadēmisko un speciālo bibliotēku direktori un reģionu/novadu bibliotēku metodiķi, lai ne tikai atskatītos uz aizvadītā gada darbu bibliotēkās, dalītos pieredzē, bet arī akcentētu bibliotēku nozares aktuālus jautājumus un problēmas. Diskusijās piedalījās arī Kultūras ministrijas Bibliotēku un arhīvu nodaļas darbinieki, pārstāvji no Latvijas Universitātes Sociālo zinātņu fakultātes Informācijas un bibliotēku studiju nodaļas, Kultūras informācijas sistēmu centra, "Tieto Latvia", Latvijas Bibliotekāru biedrības, Latvijas Bibliotekāru izglītības apvienības, Latvijas Akadēmisko bibliotēku asociācijas un citi nozares darba interesenti.

Publisko bibliotēku direktoru un metodiķu apaļā galda diskusijās tika atzīts, ka bibliotēku darbinieku prasmes netiek līdzī straujajai tehnoloģiju attīstībai. Nepieciešami profesionālo kompetenču pilnveides kursi un semināri par informācijas un komunikācijas tehnoloģijām, informācijpratības un medijpratības jautājumiem un citām līdzīgām jomām, kas nepieciešamas ikdienas darbā. Jaunu prasmju un zināšanu apguve veicina bibliotekāra profesionālo attīstību un paaugstina darba rezultātus.

Savukārt akadēmisko un speciālo bibliotēku direktoru diskusiju viena no galvenajām atziņām ir tāda, ka no Latvijas Nacionālās bibliotēkas tiek sagaidīts profesionālās pilnveides atbalsts. Lai arī kopumā Latvijas Nacionālās bibliotēkas mācību pakalpojums apmierina, tomēr tiek sagaidīts specifiskāks un šo bibliotēku darbam atbilstošāks kursu saturs.

Latvijas normatīvie akti dažādām institūcijām paredz iespēju organizēt un īstenot profesionālās pilnveides kursus, tai skaitā profesionālajām sabiedriskajām organizācijām. Latvijas Nacionālā bibliotēkas Kompetenču attīstības centrs nepietiekamās kapacitātes dēļ nevar aptvert visas bibliotēku darbinieku mērķgrupas un tematiskos laukus. Tiek sagaidīta lielāka aktivitāte no citām valsts nozīmes bibliotēkām, profesionālajām sabiedriskajām organizācijām, Latvijas Universitātes Informācijas un bibliotēku zinību nodaļas un Latvijas Kultūras koledžas.

Latvijas Nacionālajai bibliotēkai atbilstoši normatīvajiem aktiem ir neierobežotas iespējas īstenot pieaugušo neformālās izglītības programmas, kā arī pienākums nodrošināt Ministru Kabineta noteikumu Nr.371 "Noteikumi par bibliotēkas darbam nepieciešamo darbinieku skaitu un darbinieku amatu ieņemšanai nepieciešamo izglītību", kas nosaka prasības izglītībai un kvalifikācijai noteiktu amatu ieņemšanai bibliotēkā atbilstoši Eiropas Kvalifikāciju ietvarstruktūrai, izpildi, īstenojot formālās izglītības programmas.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas īstenoto formālās profesionālās izglītības programmu īstenošanas sasniegumi un tālākā attīstība ir noteikta, vērtējot izglītības iestādes darbību un sasniegumus visu jomu atbilstošajos kritērijos, un ar minēto informāciju var iepazīties pašnovērtējuma nākamajā daļā "Iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos".

Iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos

Joma – 1. Mācību saturs - iestādes īstenotās izglītības programmas

Izglītības iestāde īsteno 2 licencētas izglītības programmas (skatīt 5.tabulu).

Mācību process tiek īstenots atbilstoši licencētajām izglītības programmām.

Tiek ievērotas prasības iepriekš iegūtajai izglītībai – vismaz vidējā vispārējā vai vidējā profesionālā izglītība.

Licencēto izglītības programmu īstenošana, izglītības programmu un izglītības iestādes akreditācija ir saskaņota ar dibinātāju – Kultūras ministriju.

Mācību priekšmetu apjoms un apguves ilgums ir samērīgs un nodrošina mācību satura tematisko pēctecīgumu, atbilstību noteikto mērķu sasniegšanai, mācību priekšmetu savstarpējo saikni un teorijas un prakses vienotību.

Mācību plāns, mācību procesa grafiks un mācību priekšmetu stundu saraksts ir veidots tā, lai izglītojamajiem būtu vienmērīga noslodze, kas atbilst normatīvo aktu prasībām.

Profesionālās tālākizglītības 960 stundu programma “Bibliotēku zinības” pilnībā atbilst 3.profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesijas standartam “Bibliotekārs”. Profesionālās pilnveides 240 stundu izglītības programma “Informācijas un bibliotēku zinību pamati” akcentē galvenos bibliotekārā darba virzienus, kas noteikti 3.profesionālās kvalifikācijas līmeņa standartā “Bibliotekārs” – bibliotēkas krājuma pārvaldību, bibliotēkas pakalpojumus, bibliotēkas vadību un bibliotēkas sadarbību ar sabiedrību.

Izglītības programmu saturs nodrošina pēctecību izglītības turpināšanai augstākas pakāpes izglītības programmās Latvijas Universitātes Sociālo zinātņu fakultātē un Latvijas Kultūras koledžā.

Izglītības programmu saturs izstrādāts sadarbībā ar Latvijas Nacionālās bibliotēkas un Rīgas Centrālās bibliotēkas vadošajiem bibliotēku nozares speciālistiem, kā arī reģionu galveno bibliotēku metodīkiem, tādējādi ievērojot darba devēju (bibliotēku) reālās vajadzības reģionos.

No 8 profesionālās tālākizglītības programmas izglītojamajiem 7 strādā bibliotēkā, viens izglītojamais paralēli studijām maģistrantūrā citā jomā, apgūst arī bibliotekāra profesiju.

No 11 profesionālās pilnveides izglītības programmas izglītojamajiem visi strādā bibliotēkā. Tas izskaidrojams ar nepieciešamību strādājošajiem bibliotekāriem paaugstināt savas zināšanas, prasmes un kompetences bibliotēku darba jomā.

Profesionālās pilnveides izglītības programmas īstenošana 2013. gadā tika uzsākta, 2014. un 2015. gadā aprobēta un īstenota kā neformālās izglītības programma, kuras izglītojamie ļoti atzinīgi ir novērtējuši mācību laikā iegūtās zināšanas, bet darba devēji savukārt atzinīgi novērtējuši profesionālās pilnveides izglītības programmas beidzēju zināšanas un prasmes bibliotēku darba ikdienā.

Laika periodā no 2013. gada septembra līdz 2016. gada martam mācības uzsāka un pabeidza 7 mācību grupas, un pirmie 100 izglītojamie ieguva bibliotēku nozares darba devēju atzītu Latvijas Nacionālās bibliotēkas sertifikātu par neformālās profesionālās pilnveides izglītības programmas apguvi.

Pamatojoties uz neformālās profesionālās pilnveides izglītības programmas aprobācijas un īstenošanas rezultātiem un saskaņā ar Izglītības un zinātnes ministrijas 2010. gada 11.novembra iekšējiem noteikumiem “Profesionālās izglītības programmu izstrādes kārtība” 7.punktu ir veikta formālās profesionālās pilnveides izglītības programmas aktualizācija, nostiprinot e-mācību vides izmantošanu mācību priekšmetu apgūvē, precizējot teorētisko un praktisko mācību priekšmetu tēmas, apakštēmas un apguves secību.

Programmu vadītāji kopā ar pedagogiem ir veikuši mācību literatūras sarakstu izvērtēšanu un aktualizējuši izglītības programmu īstenošanai nepieciešamās mācību literatūras un izmantojamo avotu sarakstu, atbilstoši valsts noteiktajam profesionālās vidējās izglītības standartam un īstenojamajai izglītības programmai.

Bibliotēku nozarē nav izstrādātas un izdotas mācību grāmatas. Tāpēc programmu pedagogi, kompilējot pašu sagatavotos mācību materiālus, izveidojuši mācību palīg līdzekli "Informācijas un bibliotēku zinību pamati", kas sniedz atbalstu izglītojamajiem trīs pamatpriekšmetu apgūvē – bibliotēkas krājuma pārvaldība, bibliotēkas pakalpojumi un bibliotēkas vadība. Visi pedagogu izstrādātie mācību materiāli izglītojamajiem ir pieejami e-mācību vidē macies.lnb.lv.

Pedagogiem un izglītojamajiem mācību satura apgūvei ir pieejami visi Latvijas Nacionālajā bibliotēkā esošie resursi – gan drukātie, gan digitālie, gan elektroniski pieejamie. Atbalstu mācībām nodrošina "Bibliotēku un informācijas zinātņu" lasītava.

Pedagogiem ir pieejama Kompetenču attīstības centra metodisko materiālu bibliotēka.

Mācību priekšmetu stundu saraksts ir apstiprināts, pieejams e-mācību vidē un redzams Kompetenču attīstības centra informācijas stendā. Izglītojamie un pedagogi tiek savlaicīgi informēti par izmaiņām mācību priekšmetu stundu sarakstā.

Izglītības programmu īstenošanā ir ievērota mācību priekšmetu, praktisko mācību un prakses pēctecība. Tiek īstenoti darba vidē balstītu mācību principi.

Pedagogi sadarbībā ar izglītības programmas vadītāju izstrādā mācību priekšmetu tematiskos plānus, plāno izglītības satura apgūves secību, izmantotās mācību metodes, tēmu apgūvei paredzēto laiku, vērtēšanas formas un metodiskos paņēmienus.

Notiek savstarpēja Kompetenču attīstības centra vadītāja, programmu vadītāju, izglītības metodiķa un pedagogu sadarbība mācību stundu vērošanā un mācību priekšmetu programmu pilnveidē. Šī procesa uzraudzību veic izglītības metodiķis.

Pedagogiem ir nodrošināts nepārtraukts pedagoģiskais un metodiskais atbalsts, nepieciešamie resursi un informācija. Programmu vadītāji konsultē pedagogus e-mācību vides produktīvā iekļaušanā mācību procesā.

Mācību satura īstenošanā tiek ievēroti andragoģijas principi, kas nosaka, ka katrs pieaugušais izglītojamais ir nobriedusi personība ar savu iepriekšējo mācību un darba pieredzi, mācību mērķiem, vērtību sistēmu, motivāciju un attieksmi pret mācībām.

Sasniegumi

- Latvijas Nacionālā bibliotēka piedāvā apgūt bibliotēku nozares attīstībai aktuālo pamatprofesiju, 3. profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesiju – bibliotekārs,
- izglītības programmas satura izstrādē tiek iesaistīti bibliotēku nozares bibliotēku nozares vadošie speciālisti un darba devēji,
- mācību priekšmetu stundu vadīšanā iesaistītie pedagogi ir arī savas jomas vadošie speciālisti.
- ir atbilstošs informatīvais nodrošinājums un metodiskais atbalsts izglītojamajiem un pedagogiem,
- mācību process tiek īstenots reālā darba vidē,
- ieinteresēta darba devēju attieksme, veicinot bibliotekāru profesionālo kompetenču paaugstināšanu,
- tiek nodrošināta mācību priekšmetu apguve uzlabotā un pilnveidotā e-mācību vidē,
- vienotas prasības mācību priekšmetu apgūves tematisko plānu un mācību materiālu izstrādē un noformēšanā.

Tālākā attīstība

- turpināt mācību priekšmetu satura aktualizēšanu atbilstoši novitātēm bibliotēku darbībā, darba devēju vajadzībām un konstatētajam mācību procesa kvalitātes izvērtējumā,
- analizēt mācību priekšmetu nodrošinājumu ar pedagogiem,
- nodrošināt optimālu pedagogu aizvietošanas iespēju,
- optimizēt pedagogu skaitu,
- attīstīt teorētisko un praktisko mācību integrāciju.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Joma – 2. Mācīšana un mācīšanās

Kritērijs – 2.1. Mācīšanas kvalitāte

Tiek īstenotas visas mācību plānā paredzētās mācību priekšmetu stundas un nodarbības.

Pedagogi aizpilda grupu mācību nodarbību uzskaites žurnālus, to aizpildīšana ir pārraudzīta. Mācību aktivitātes un norises, laiks un apmeklējums e-mācību vidē tiek uzskaitīts, regulāri tiek izgūtas atskaites, ko sniedz sistēma.

Pastāv un tiek ievērotas vienotas prasības mācību nodarbību uzskaites žurnālu aizpildīšanā.

Izglītības iestādes izglītojamo reģistrācija un uzskaitē ir sakārtota atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Pedagogi pārdomāti nosaka mācību stundu un nodarbību mērķus atbilstoši mācību plānam, skaidri formulē uzdevumus un sasniedzamos rezultātus. Mācību stundas un nodarbības ir strukturētas, pedagogu skaidrojums ir atbilstošs pieaugušo auditorijai.

Izglītojamie e-mācību vidē speciālās anketās vērtē mācību stundu un nodarbību satura atbilstību, kvalitāti un pedagoga darbu, kā arī sniedz savus ieteikumus, tā nodrošinot atgriezenisko saiti par mācību procesa kvalitāti. Izglītības programmu vadītāji un pedagogi analizē izglītojamo mācību sasniegumus un ieteikumus un ņem tos vērā mācību procesa pilnveidei.

Pedagogu izmantotās metodes ir daudzveidīgas, pārdomātas un piemērotas integrētām mācībām gan klātienē, gan attālinātām mācībām e-mācību vidē.

E-mācību vidē 960 stundu programmas pedagogiem ir izveidots “Sadarbības kabinets”, kura mērķis ir veicināt e-mācību vides daudz aktīvāku izmantošanu ikdienā un savstarpējai komunikācijai. “Sadarbības kabinetā” ir pieejama visa aktuālā informācija gan par izglītības programmas īstenošanas procesu, gan dažādiem pedagogiem saistošiem dokumentiem. Ir izveidotas šādas sadaļas:

- Aktualitātes – informācija par aktuālo mācību nedēļu (stundu saraksti, konsultāciju grafiki, patstāvīgo darbu iesniegšanas termiņi), informācija par veicamajiem darbiem un gaidāmajiem notikumiem, foto galerijas un cita informācija.
- Saistošie dokumenti – visi dokumenti, kas attiecas uz izglītības programmas saturu un īstenošanu.
- Pedagoģiskā padome – informācija par Pedagoģiskās padomes sēdēm, pieņemtajiem lēmumiem, prezentācijas un citi dokumenti.
- Reglamentējošie noteikumi, kārtības – pedagogiem saistošie dokumenti, kas attiecas uz izglītības iestādes izglītojošo un pedagoģisko darbību.
- Jaunumu forums – viens no komunikācijas veidiem ar pedagogiem, lai pievērstu uzmanību kādai īpašai aktualitātei.

Lielākais ieguvums, izveidojot “Sadarbības kabinetu”, – pedagogi zina, ka šeit ir aktuālā informācija un viss, kas attiecas uz izglītības programmas īstenošanu, un informācijai iespējams piekļūt katram izdevīgā laikā. Programmas vadītājam tas ir ērts, ātrs un efektīvs veids saziņai ar visiem programmas pedagogiem.

Izmantojot saziņā “Sadarbības kabinetu”, vienlaikus ir iespējams arī pārraudzīt pedagogu aktivitāti e-mācību vidē, kas tiek ņemts vērā pedagogu darba uzskaitē un kvalitātes novērtēšanā.

Izglītības iestādes vadība ikdienas darbā sniedz optimālu atbalstu Latvijas Nacionālās bibliotēkas speciālistiem – pedagogiem, lai mācību process noritētu kvalitatīvi un plānotajā laikā.

Latvijas Nacionālajai bibliotēkai ir liela pievienotā vērtība izglītības programmu īstenošanā:

- ērti pieejams Latvijā lielākais mācību un informācijas resursu krājums,
- izglītības programmu pedagogi ir vadošie speciālisti savā jomā bibliotēku nozarē,
- iespējams īstenot darba vidē balstītas mācīšanās principus atbilstošajās Latvijas Nacionālās bibliotēkas nodaļās.

Pedagogu izstrādātie daudzveidīgie mācību uzskaites līdzekļi un mācību spēle, digitāli pieejamie mācību materiāli, izdarei paredzētie materiāli visas programmas apjomā tiek uzglabāti un ir pieejami e-mācību vidē.

Neklātienes izglītības programmas izglītojamajiem attālinātās mācības tiek organizētas, izmantojot Latvijas Nacionālās bibliotēkas e-mācību vidi macies.lnb.lv, tādējādi nodrošinot

- dažāda veida mācību materiālu pieejamību,
- mācību aktivitāšu īstenošanu,
- saziņu ar izglītojamajiem un pedagogiem,
- e-konsultāciju grafiku un norisi,
- patstāvīgo darbu iesniegšanu un izpildes pārraudzību,
- pārbaudes darbu izpildes iespēju,
- pašmācības un zināšanu pārbaudes testu izmantošanu,
- vērtēšana un mācību sasniegumu pārskatu (vērtējumu žurnāls),
- atgriezeniskās informācijas iegūšanu,
- visu aktuālo dokumentu pieejamību (piemēram, stundu saraksti, patstāvīgo darbu saraksti, iesniegšanas termiņi, jaunākie paziņojumi).

Patstāvīgo darbu veikšana un uzdevumu iesniegšana e-vidē tiek izmantota gadījumos, kad patstāvīgie darbi jāiesniedz elektroniski. Uzdevuma rezultāts var būt jebkāda veida digitāls saturs - teksts, attēls, prezentācija, tabula. Uzdevumu iesniedz vērtēšanai, augšupielādējot dalībnieka sagatavoto failu.

Sadaļā “Gaidāmie notikumi” hronoloģiskā secībā redzami sagaidāmie notikumi – testi, uzdevumi un to izpildes laiki.

Mācību metodes

Izglītības programmas īstenošanā tiek izmantotas daudzveidīgas mācību metodes, kas veicina un nodrošina kvalitatīvu gan klātienes, gan neklātienes mācīšanas un mācīšanās procesu.

Klātienes kontaktstundās visbiežāk lietotās mācību metodes ir minilekcija, lekcija ar prezentāciju, interaktīva lekcija, diskusija, darbs grupās, darbs pāros, pieredzes apmaiņa, “prāta vētra”, praktiskie darbi, individuālie darbi, demonstrējumi, problēmsituāciju analīze, mācību ekskursijas, e-mācību vides un mobilo ierīču (piemēram, personīgo viedtālrunu, planšetdatoru) izmantošana mācību procesā un citas metodes.

Neklātienes mācīšanās procesā tiek izmantotas tādas metodes kā individuālās mācības, patstāvīga literatūras, mācību materiālu un citu informācijas avotu studēšana, darbs bibliotēkā, vingrinājumi, mācību ekskursijas uz dažādām bibliotēkām, vērojumi un to analīze, esejas un e-mācības – tiešsaistes diskusijas un dalīšanās pieredzē e-vides forumos, tiešsaistes e-vides konsultācijas, zināšanu apguves testi, patstāvīgo darbu (uzdevumu) izpilde un iesniegšana e-mācību vidē, video materiālu analīze, uzdevumu kopīgošana tiešsaistē ar grupas biedriem un pedagogu, savstarpēja iesniegto uzdevumu novērtēšana.

Izglītības iestādes pieredze praktisko mācību un prakses organizēšanā šobrīd saistīta ar profesionālās pilnveides izglītības programmas īstenošanu.

Praktiskās mācības ir profesionālās pilnveides izglītības programmas „Informācijas un bibliotēku zinību pamati” daļa, kas galvenokārt tiek īstenota, izmantojot izglītības iestādes nodrošinātās reālās darba vides iespējas. Lai tuvinātu praktiskās mācības iespējamām ikdienas darba situācijām, minētās izglītības programmas īstenošanā praktisko mācību apguve tika aktualizēta, organizējot tās izglītības iestādes pedagoga pārraudzībā kā darba vidē balstītas mācības pēc prakses organizēšanas principa. Izglītojamie saņem atbilstošu darba vidē balstītu praktisko mācību programmu, tiek iepazīstināti ar prakses norises kārtību un iesniedzamajiem pārskata dokumentiem. Prakses noslēgumā tiek organizēta praksē gūtās pieredzes apmaiņa.

Izglītības iestādei vēl nav pieredzes profesionālās tālākizglītības programmas izglītojamo kvalifikācijas prakses organizēšanā.

Profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas prakses programmas saturs ir izstrādāts kā daļa no izglītības programmas satura, tālākais process plānots atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Lai daudzpusīgāk iepazītu bibliotēku nozares specifiku, izglītojamā, kurš jau strādā bibliotēku nozarē, prakses vieta ir pie cita darba devēja, bet profesionālās tālākizglītības programmas izglītojamajiem kvalifikācijas prakse jau sākotnēji paredzēta divu dažādu veidu bibliotēkās.

Prakses laikā spēkā ir izglītības iestādes, izglītojamā un prakses vietas trīspusējas sadarbības vienošanās.

Izglītības iestāde regulāri analizē mācību procesu, īpaši formālās izglītības programmu īstenošanas sākuma posmā.

Pedagogi veikuši sava darba pašnovērtēšanu. Izglītības metodiķa vadībā pedagogu darba kvalitātes vērtēšana notiek pirmo reizi.

Sasniegumi

- aktīva e-mācību vides macies.lnb.lv izmantošana gan komunikācijā, gan mācību procesā,
- “Sadarbības kabinets” pedagogiem e-mācību vidē kā savlaicīgs, ātrs un ērts saziņas līdzeklis gan starp programmas vadītāju un pedagogiem, gan pedagogiem savā starpā,
- pedagogu spēja izmantot atbilstošas un daudzveidīgas mācību metodes klātienē un attālinātajās mācībās.
- nozares vadošie speciālisti tiek iesaistīti pedagoģiskajā darbā, atklājas pedagoģiskās spējas un jauni talanti.

Turpmākā attīstība

- daļai pedagogu turpināt pilnveidot e-mācību vides Moodle un interaktīvās tāfeles lietošanas prasmes,
- motivēt pedagogus aktīvāk piedalīties mācību materiālu izstrādē,
- turpmāk veikt pedagogu darba kvalitātes vērtēšanu ne retāk kā reizi gadā.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Kritērijs – 2.2. Mācīšanās kvalitāte

Izglītojamie ir iepazīstināti un izprot mācību darbam izvirzītās prasības. Izglītojamie tiek iesaistīti un līdzdarbojas mācību procesā.

Uzsākot mācības, izglītojamie drukātā veidā saņem “Dalībnieka ceļvedi”, kurā sniegta informācija par profesionālās tālākizglītības programmas mērķiem un uzdevumiem, mācību plānu un prakses nosacījumiem, izglītības programmas īstenošanas procesu un mācību procesa grafiku, mācību organizāciju un prasībām mācību laikā, mācību sasniegumu vērtēšanas pamatprincipiem un kārtību, mācību nodarbību apmeklējumu, pienākumiem un tiesībām, e-mācību vides izmantošanu. “Dalībnieka ceļvedis” izglītojamajiem noder kā palīgs gan klātienē mācībās, gan paredzēto uzdevumu veikšanai neklātienē mācībās. Tas ir pieejams arī e-mācību vidē.

Mācību mērķu sasniegšanai izglītojamajiem neatkarīgi no klātienē sesijām ir iespēja visu mācību laikā izmantot izglītības iestādes mācību klases, tehnisko aprīkojumu, bibliotēkas lasītavu krājumus.

Saziņai ar izglītības iestādi tiek piedāvātas e-mācību vides iespējas izglītības iestādes tīmekļa vietnē macies.lnb.lv, pa telefonu un Kompetenču attīstības centra e-pastu.

Lai risinātu mācību laika sadzīvīskās problēmas, ir nodrošinātas iespējas klātienē sesiju laikā izmantot Kompetenču attīstības centra virtuvi. Sadarbībā ar Rīgas Skolēnu pili un Biznesa augstskolu Turība izglītojamajiem tiek piedāvātas naktsmītnes.

E-konsultācijas

Izglītojamo saziņai ar pedagogiem par jautājumiem, kas rodas patstāvīgās mācīšanās procesā, paredzētas e-konsultācijas. Katram pedagogam ir konkrēts e-konsultāciju laiks, kad pedagogs ir pieejams tiešsaistē, un šajā laikā izglītojamais var uzdot savu jautājumu un saņemt

atbildi tiešaistē. Pastāv iespēja savu jautājumu uzdot arī citā laikā, bet tad atbilde tiks saņemta vēlāk. E-konsultācijas tiek piedāvātas foruma veidā. Izglītojamajiem ir iespēja izvēlēties diskusijas tēmu, klikšķinot uz pedagoga vārda un uzvārda. Ja izglītojamais nezina, kuram pasniedzējam jautāt, tad ir iespējams uzsākt jaunu diskusiju, izvēloties - Pievienot jaunu diskusijas tēmu.

Tiek plānots un piedāvāts individuālais darbs ar izglītojamajiem - klātienē konsultācijas. Izglītojamajiem ir pieejams arī klātienē konsultāciju grafiks.

Izglītības programmas vadītājs un pedagogi seko līdzi izglītojamo mācību stundu un nodarbību apmeklējumiem gan klātienē mācību laikā, gan e-mācību vidē. Izglītojamo pieļauto kavējumu gadījumā izglītības programmas vadītājs vai pedagogs nosūta atgādinājumu, izmantojot e-mācību vidi, e-pastu vai telefoniskos sakarus. Nepieciešamības gadījumā notiek arī telefoniskas vai klātienē sarunas. Nepieciešamības gadījumā savu amata pienākumu un profesionālo kompetenču ietvaros kavējumu novēršanā un problēmas risināšanā iesaistās citi Kompetenču attīstības centra darbinieki.

Sasniegumi

- e-mācību vidē kā speciāls kurss pieejams "Ievads e-mācību vidē", kurā atrodama visa aktuālā informācija par mācību procesu,
- "Dalībnieka ceļvedis" ar pielikumiem, instrukcija par e-mācību vides izmantošanu komunikācijā, praktiski piemēri patstāvīgo darbu iesniegšanai, testa aizpildīšanai un citām darbībām veicina patstāvīgās mācīšanās kvalitāti,
- pedagogu un izglītojamo atbalstam izstrādāta e-mācību vides lietotāja instrukcija "E-mācību vides Moodle izmantošana attālinātās mācīšanās procesā",
- Kompetenču attīstības centra speciālistu kompetence un ieguldījums mūsdienīga tehnoloģiskā līmeņa nodrošināšanā mācību procesa īstenošanā atbilst augstas kvalitātes prasībām,
- izglītojamie nodrošināti ar izglītības programmas īstenošanai atbilstošu materiāltehnisko bāzi.

Turpmākā attīstība

- analizēt klātienē konsultāciju organizāciju un atrast optimālu risinājumu norises laiku piedāvājumam,
- pilnveidot mācību vidi atbilstoši darba vidē balstītu mācību principiem,
- veicināt izglītojamo līdzdalību mācīšanās prasību, mācību vides un procesu pilnveidošanā.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Kritērijs – 2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

Izglītības iestādē ir izstrādāta izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība un izvirzītas vienotas prasības pārbaudes darbu veidošanai, kas atbilst klātienē, neklātienē un tālmācības formai.

Izglītojamie izprot mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību un kritērijus.

Izglītības iestādē ir izveidota vienota sistēma izglītojamo mācību sasniegumu vērtējumu apkopošanai un analīzei.

Izglītības programmu īstenošanā tiek izmantota gan formatīvā vērtēšana (kārtējā vērtēšana mācību procesa gaitā, nosakot izglītojamā mācību sasniegumus), gan summatīvā vērtēšana (nobeiguma vērtēšana, nosakot izglītojamā zināšanu un prasmju apguves līmeni).

Biežāk izmantotie vērtēšanas veidi ir ievadvērtēšana, kārtējā vērtēšana un noslēguma vērtēšana. Visbiežāk pedagogi izmanto individuālo sasniegumu vērtēšanu, bet notiek arī grupas sasniegumu vērtēšana.

Klātienē mācību sasniegumu vērtēšanā izmanto:

- rakstiskus pārbaudes darbus,

- praktiskus pārbaudes darbus,
 - mutiskas pārbaudes,
 - kombinētas pārbaudes,
 - darba rezultāta pašnovērtējumu,
 - izglītojamo savstarpējo vērtēšanu.
- E-mācību vidē mācību sasniegumu vērtēšanai izmanto:
- mācību forumus un e-konsultāciju forumus,
 - zināšanu pārbaudes testus,
 - pašmācības un pašpārbaudes testus,
 - individuālus uzdevumus,
 - aptaujas, atsauksmes un pašvērtējumus.

E-mācību vidē ir iespējams iepazīties ar vērtēšanas kārtību, patstāvīgo darbu grafiku un vērtējumiem. Patstāvīgo (pārbaudes) darbu iesniegšanas termiņus nosaka katra mācību priekšmeta pedagogs, tos norāda e-mācību vidē. Vērtējumu žurnālā ir pieejama informācija par katra izglītojamā mācību sasniegumiem. Izvēloties e-mācību vidē "Pārskata atskaite", izglītojamajam ir iespējams uzreiz apkopotā veidā redzēt savu vidējo vērtējumu katrā mācību priekšmetā. Tāpat ir iespējams iegūt informāciju par visiem uzdevumiem – gan jau veiktajiem un novērtētajiem, gan plānotajiem. Vērtējumu tabulā ir redzami gan klasē veiktie uzdevumi (ja tie ir tikuši vērtēti) un pārbaudes darbi, gan patstāvīgi mājās veikto uzdevumu vērtējumi.

Prakses uzdevumu izpildes un sasniegumu analīzi veic izglītības metodiķis sadarbībā ar prakses vadītāju, izglītības programmas vadītāju, priekšmetu pedagogiem, darba devējiem – prakšu vietu nodrošinātājiem - un citām ieinteresētajām personām.

Latvijas Nacionālajai bibliotēkai līdz šim brīdim nav pieredzes profesionālās kvalifikācijas eksāmena satura izstrādē un norises nodrošināšanā, akreditējamās profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmens 2017. gada jūnijā būs pirmais, kas dos šādu pieredzi.

Plānots atbilstoši izglītības programmas saturam profesionālās kvalifikācijas eksāmena saturu izstrādāt sadarbībā ar darba devējiem – bibliotēku direktoriem un metodiķiem, Drukas un mediju tehnoloģiju nozares ekspertu padomi (NEP), bibliotēku nozares profesionālajām sabiedriskajām organizācijām un nodrošināt profesionālās kvalifikācijas eksāmena satura un norises sagatavošanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Sasniegumi

- e – mācību vides uzlabotās un papildinātās iespējas veicina pedagogu darbību vērtēšanas procesa plānošanā un organizēšanā, informācijas fiksēšanā un apkopošanā,
- izglītojamajiem ir saprotama pārbaudes darbu izpildes, iesniegšanas un vērtēšanas sistēma un kārtība,
- izglītojamajiem ir iespēja pašiem iesaistīties vērtēšanas procesā, sekot līdzī savai mācību darbībai un mācību sasniegumiem.

Turpmākā attīstība

- daļai pedagogu nepieciešamas iegūt padziļinātākas zināšanas un prasmes pārbaudes darbu un testu veidošanā,
- izstrādāt kvalifikācijas eksāmena teorētiskās un praktiskās daļas uzdevumu bāzi,
- iesaistīt kvalifikācijas eksāmena teorētiskās un praktiskās daļas sagatavošanā bibliotēku nozares vadošos speciālistus un darba devējus,
- atbilstoši normatīvo aktu prasībām nodrošināt kvalifikācijas eksāmena komisijas izveidi,
- veikt visus sagatavošanās darbus veiksmīgi un kvalitatīvai kvalifikācijas eksāmena norisei,

Vērtējuma līmenis – labi

Joma – 3. Izglītojamo sasniegumi

Izglītojamo mācību sasniegumi tiek vērtēti regulāri, lai pārliecinātos par izglītojamo iegūtajām zināšanām, prasmēm, attieksmēm un pilnveidotu turpmāko mācību procesu. Pārbaudes darbi un pašpārbaudes testi nodrošina atgriezeniskās saites iegūšanu par zināšanu apguves līmeni un kvalitāti mācību procesā.

E-mācību vidē macies.lnb.lv ir pieejams vērtējumu žurnāls, kurā ir redzami izglītojamā mācību sasniegumi ikdienā un pārbaudes darbos. Izglītojamajam ir iespēja iegūt pārskatu ne tikai par vērtējumiem ballēs un vērtējumiem “ieskaitīts/neieskaitīts”, bet arī saņemt atgriezenisko saiti no pedagoga, žurnālā apskatot pedagoga komentārus par iesniegto uzdevumu.

Arī pedagogiem un vadībai ir pieejams izglītojamo mācību sasniegumu pārskats un ir iespējams apkopot informāciju par katra izglītojamā mācību sasniegumiem. Profesionālās tālākizglītības programmā pārskata periodā ir notikušas divas klātienes mācību sesijas un viena neklātienes mācību sesija, līdz ar to vēl tikai notiek mācību sasniegumu analīzes process. Pilnībā noslēdzies ir viens mācību priekšmets - “Bibliotēkas krājuma pārvaldība”, kurā ir iespējams veikt mācību sasniegumu analīzi un izdarīt secinājumus mācību procesa pilnveidei, ko arī priekšmeta pedagogi veic.

Sasniegumi

- izglītojamajiem ir iespēja e-mācību vidē sekot līdz uzdevumu, testu un citu mācību aktivitāšu termiņiem un izpildei, izmantojot “Pārskata” sadaļu, kurā redzams vizuāls uzdevumu izpildes atainojums,
- izglītojamajiem ir iespēja sekot līdz mācību sasniegumiem, izmantojot e-mācību vides vērtējumu žurnālu.

Turpmākā attīstība

Regulāra mācību sasniegumu analīze un secinājumu izdarīšana mācību procesa pilnveidei.

Vērtējuma līmenis – labi

Joma – 4. Atbalsts izglītojamajiem

Kritērijs – 4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts un izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)

Psiholoģiskais atbalsts izglītojamajiem tiek sniegts jau no pirmās mācību dienas. Izglītības programmas vadītāji izglītojamajiem palīdz iejusties jaunajā vidē, iepazīties ar grupas biedriem, pedagogiem, Kompetenču attīstības centra darbiniekiem un Latvijas Nacionālās bibliotēkas ikdienu. Atbilstoši darba pienākumiem un kompetencei atbalstu izglītojamajiem nodrošina visi Kompetenču attīstības centra darbinieki.

Darba aizsardzības un darba drošības jautājumos Latvijas Nacionālās bibliotēkas izglītojamais konsultē un instruktāžas vada Latvijas Nacionālās bibliotēkas darba aizsardzības speciālists.

Laikā, kas garantētu izglītojamo drošību, tiek veikti normatīvajos aktos paredzētie pasākumi:

- ir izstrādāti un apstiprināti ārējiem normatīvajiem aktiem atbilstoši iekšējie normatīvie akti drošībā un darba aizsardzībā,
- uzsākot mācības, izglītojamie normatīvo aktu noteiktajā kārtībā tiek iepazīstināti ar Kompetenču attīstības centra iekšējās kārtības noteikumiem un darba drošības instruktāžām,
- ugunsdzēsības aparāti, evakuācijas plāni, nepieciešamās drošības zīmes izvietotas atbilstoši normatīvo aktu prasībām,
- iekšējās kārtības noteikumi un darba drošības instruktāžas ir pieejamas e-mācību vidē un Kompetenču attīstības centra mācību klasēs,
- ir pieejama pirmās palīdzības aptieciņa, akūtas saslimšanas un nelaimes gadījumā tiek izsaukta neatliekamā medicīniskā palīdzība,
- tiek kontrolēta darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasību izpilde.

Sasniegumi

- tiek nodrošināts plānots atbalsts izglītojamajiem,
- drošības un darba aizsardzības prasību izpilde tiek īstenota un kontrolēta atbilstoši normatīvajiem aktiem drošībā un darba aizsardzībā.

Turpmākā attīstība

Pilnveidot izglītojamo drošības un darba aizsardzības prasību izpildi Latvijas Nacionālās bibliotēkas atbilstoši veikto uzlabojumu kontekstā.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Kritērijs – 4.5. Atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām

Šobrīd Latvijas Nacionālajā bibliotēkā nav neviena izglītojamā ar speciālajām vajadzībām, kas ir sniedzis informāciju par savas veselības problēmām.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas infrastruktūra dod iespējas nodrošināt izglītības apguvi izglītojamajiem ar kustību traucējumiem.

Sasniegumi

Latvijas Nacionālajā bibliotēkā ir nodrošināta atbilstoša infrastruktūra iespējai izglītības procesā iekļauties izglītojamajiem ar kustību traucējumiem.

Turpmākā attīstība

Aktualizēt jautājumu par iespēju izglītības procesā iekļauties izglītojamajiem ar redzes un dzirdes traucējumiem, ja tādi cilvēki vēlētos apgūt bibliotekāra profesiju.

Vērtējuma līmenis – labi

Joma – 5. Iestādes vide

Kritērijs – 5.1. Mikroklimats

Izglītības iestāde nodrošina izglītības procesā iesaistīto personu pozitīvu savstarpēju sadarbību, rūpējas par izglītības iestādes reputāciju sabiedrībā. Tiek izmantota un iedzīvināta Latvijas Nacionālās bibliotēkas simbolika un atribūtika, regulāri aktualizēta informācija par iestādi tīmekļa vietnēs www.lnb.lv un macies.lnb.lv. Tiek koptas esošās tradīcijas un līdz ar jaunu darbības virzienu attīstību veidotas jaunas tradīcijas – izglītības programmas atvēršanas svētki, izlaidums un programmu beidzēju salidojums.

Izglītības iestādes iekšējie kārtības noteikumi ir demokrātiski izstrādāti, izglītojamie, pedagogi un iestādes personāls ir iepazīstināti ar noteikumiem un tos ievēro.

Tiek uzturēts labvēlīgs mikroklimats, tādējādi mazinot konfliktsituāciju rašanās risku. Līdz šim būtiskas konfliktsituācijas nav veidojušās.

Pedagogi un iestādes personāls ievēro pedagogijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un pilsoniskuma principus.

Izglītības iestādes vadības, pedagogu, izglītojamo un iestādes personāla (Kompetenču attīstības centrā, Reģistratūrā, Apsardzē, lasītavās un citās Latvijas Nacionālās bibliotēkas nodaļās), attiecībās valda labvēlība, savstarpēja cieņa un izpalīdzība, jo uzturēšanās Latvijas Nacionālās bibliotēkas ēkā un nokļūšana Kompetenču attīstības centrā ir saistīta ar noteiktiem drošības un uzvedības nosacījumiem.

Sasniegumi

- ir sava simbolika, atribūtika un laba atpazīstamība darba devēju vidū un sabiedrībā,
- tiek koptas esošās tradīcijas un veidotas jaunas tradīcijas,
- tiek pievērsta uzmanība labvēlīga mikroklimata uzturēšanai,
- izglītojamie atzīst, ka izglītības iestādē jūtas komfortabli un droši.

Turpmākā attīstība

- nostiprināt un pilnveidot aizsāktās jaunās tradīcijas,
- veikt preventīvus pasākumus labvēlīga mikroklimatu uzturēšanā, lai iespējami novērstu konfliktsituāciju rašanās risku.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Kritērijs – 5.2. Fiziskā vide

Latvijas Nacionālās bibliotēkas fiziskā vide ir sakopta, atbilst sanitāri higiēniskajām normām. Mācību un koplietošanas telpas ir funkcionālas un estētiski noformētas. Fiziskās vides sakopšanu veic ārpakalpojuma sniedzēji “Cleanhouse”.

Latvijas Nacionālajā bibliotēkā ir ierīkota ugunsdzēsības signalizācija un apziņošanas sistēma.

Izglītības iestāde nodrošina racionālu resursu izmantošanu un rīkojas labai draudzīgi.

Atkarībā no nepieciešamības un sezonas tiek nodrošināts dabiskais vai mākslīgais apgaismojums. Temperatūras regulācija ir automatizēta visā ēkā, pielāgojot to atbilstoši laika apstākļiem. Temperatūru mācību telpās iespējams regulēt, izmantojot termostatus.

Regulāri tiek veiktas mācību telpu uzkopšana un datoru darba vietu apkope.

No mācībām brīvajā laikā izglītojamie un pedagogi var uzturēties lasītavās un Latvijas Nacionālās bibliotēkas publiskajā zonā.

Izglītojamajiem un pedagogiem ir iespēja izmantot Latvijas Nacionālās bibliotēkas telpās sniegtos ēdināšanas pakalpojumus.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas ārējā vide ir sakopta, labiekārtota, apgaismota un apsargāta.

Sasniegumi

- nodrošināta sakopta, estētiska un atbilstoša sanitāri higiēniskajām normām fiziskā vide,
- nodrošināta atbilstošas atpūtas vides izmantošana no mācībām brīvajā laikā.

Turpmākā attīstība

- turpināt uzturēt sakoptu, estētisku un atbilstošu sanitāri higiēniskajām normām fizisko vidi,
- turpināt nodrošināt atbilstošas atpūtas vides izmantošanas iespējas no mācībām brīvajā laikā.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Joma – 6. Iestādes resursi

Kritērijs – 6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi

Latvijas Nacionālās bibliotēkas mācību telpu nodrošinājums (skatīt 9.tabulu), to iekārtojums, platība un apgaismojums atbilst izglītības programmu īstenošanas nosacījumiem. Mācību telpas ir aprīkotas ar nepieciešamajām iekārtām un materiāltehniskajiem resursiem.

Mācībām izmantojamās semināru telpas ir transformējamās, iespējams mainīt galdu un krēslu izkārtojumu, pielāgot tās mācību vajadzībām.

Tiek ievēroti telpu izmantošanas nosacījumi.

Izglītojamajiem un pedagogiem ir pieejami kopētāji/skeneri.

Izglītības iestāde ir apzinājusi sadarbības partnerus – Rīgas Centrālo bibliotēku un reģionu bibliotēkas - ārpus izglītības iestādes darba vidē balstītu mācību/prakšu īstenošanai.

Izglītības iestāde nodrošina izglītojamās un pedagogus ar izglītības programmu īstenošanai un izglītības satura apguvē nepieciešamajiem mācību līdzekļiem gan Kompetenču attīstības centrā, gan citās vietās iestādē.

Nepieciešamie mācību tehniskie līdzekļi, iekārtas un aprīkojums ir darba kārtībā un droši lietošanai. Pēc nepieciešamības tiek atjaunināta datoru programmatūra, lai izglītojamajiem būtu iespēja darboties ar aktuālākajām programmu versijām, nodrošinot kvalitatīvu un nepārtrauktu darbību. Notiek regulāra iekārtu apkope un remonts.

Izglītības programmu īstenošana ir pilnībā nodrošināta ar informācijas, komunikācijas un citām tehnoloģijām.

Sasniegumi

- izglītības programmu īstenošanai ir nodrošinātas funkcionālas telpas ar atbilstošām iekārtām un materiāltehniskajiem resursiem,
- mācību procesa nodrošināšanai nepieciešamie tehniskie līdzekļi, iekārtas un aprīkojums tiek uzturēts darba kārtībā un ir drošs lietošanai,
- izglītības programmu īstenošana ir pilnībā nodrošināta ar informācijas, komunikācijas un citām tehnoloģijām, izmantojot jaunākās un aktuālākās versijas.

Turpmākā attīstība

Integrēt mācību procesā pēc iespējas vairāk Latvijas Nacionālās bibliotēkas rīcībā esošo iespēju, tehnoloģiju un aprīkojuma.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Kritērijs – 6.2. Personālrresursi

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām ir nodrošināts izglītības programmu īstenošanai nepieciešamais personāls – mācību priekšmetu pedagogi, atbalsta un tehniskais personāls.

Izglītības programmu īstenošanai nepieciešamo atbilstošo pedagogu sastāvu veido galvenokārt Latvijas Nacionālās bibliotēkas vadošie speciālisti.

Visiem izglītības iestādes pedagogiem ir normatīvo aktu prasībām un mācību priekšmetam atbilstoša izglītība un profesionālā kvalifikācija.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas Personāla nodaļā ir pieejama informācija par pedagogu izglītību un profesionālo pilnveidi. Pedagogi veido savus Portfolio.

Izglītības iestāde plāno, veicina un atbalsta pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Ar iestādes vadības atbalstu pedagogi piedalās dažādās ar pedagoģisko darbu saistītās profesionālās aktivitātēs gan izglītības iestādē, gan ārpus tās.

Pedagogi izmanto dažādas formas profesionālo kompetenču pilnveidei:

- mācotiesursos un apmeklējot seminārus,
- studējot profesionālo un pedagoģisko literatūru,

- apgūstot jaunākās tehnoloģijas un to iespējas,
- apgūstot kolēģu pieredzi un iepazīstot ārvalstu pieredzi.
- Pedagoģiskais personāls tiek informēts par profesionālās pilnveides iespējām, semināru un kursu piedāvājumu.

Pedagogi ir apguvuši un strādā e-mācību vidē Moodle, pielieto interaktīvo tāfeli un tās iespējas.

Profesionālajās aktivitātēs iegūtās zināšanas un pieredzi pedagogi izmanto, ieviešot jauninājumus mācību priekšmeta īstenošanā, satura un metodikas pilnveidē.

Sasniegumi

- ir nodrošināts kvalificēts un profesionāls pedagoģiskais personāls,
- Latvijas Nacionālā bibliotēka izmanto savus cilvēkresursus pozitīvās pieredzes apmaiņai, zināšanu pārnesei un speciālistu piesaistei pedagoģiskajam darbam,
- pedagogiem tiek rīkoti informatīvi semināri, mācības un konsultācijas,
- pedagogi tiek iesaistīti projektos, kas dod iespēju pilnveidot pedagoģiskās kompetences, rosina turpmāko profesionālo attīstību.

Turpmākā attīstība

Turpināt pedagogu profesionālo kompetenču pilnveidi atbilstoši izglītības programmu īstenošanas kvalitātes prasībām.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Joma – 7. Iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana

Kritērijs - 7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana

Izglītības iestādē notiek izglītojošās darbības un mācību procesa pašnovērtēšana.

Izglītības iestādes pašnovērtēšanas procesu un pašnovērtējuma ziņojuma veidošanu vada Kompetenču attīstības centrs, pārrauga Izglītojošās darbības padome. Procesā iesaistās visi Latvijas Nacionālās bibliotēkas departamenti (izņemot Tehnoloģiju un Saimniecības departamentu).

Pašnovērtēšanas struktūra ir izprotami strukturēta un plānota. Pašnovērtējuma ziņojums ir objektīvs un pamatots.

Pašnovērtējuma ziņojums saskaņots ar izglītības iestādes dibinātāju – Latvijas Kultūras ministriju.

Izglītojošās darbības padomes un Pedagoģiskās padomes sēdēs pedagogi analizē sasniegumus un izvērtē problēmjasautājumus, kurus nepieciešams aktualizēt.

Izglītojošās un pedagoģiskās darbības ikdienas darba izvērtēšana notiek Kompetenču attīstības centra darbinieku sanāksmēs.

Nodrošinājumu ar pedagogiem vērtē atbilstoši izglītības programmas īstenošanas nosacījumiem, pedagogu nodarbinātības efektivitāti vērtē pēc pedagogu tarifkācijas un pedagogu slodžu kopsavilkuma.

Visi Latvijas Nacionālās bibliotēkas departamenti veido darba pārskatus par kalendāro gadu, analizē aizvadītā perioda un plāno nākamā gada neformālo izglītojošo darbību, bet Kompetenču attīstības centrs arī formālās izglītības mācību procesa un pedagoģiskās darbības uzdevumus un to izpildi.

Ir veikta Latvijas Nacionālās bibliotēkas „Attīstības stratēģijas 2014. – 2018. gadam” aktualizācija. Uzsākts darbs pie iestādes „Izglītojošās darbības stratēģijas” izstrādes.

Izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums ir publiskots iestādes tīmekļa vietnē.

Sasniegumi

- izglītojošā darbība ir veikta atbilstoši Latvijas Nacionālās bibliotēkas „Attīstības stratēģijas 2014. – 2018. gadam” noteiktajiem uzdevumiem,
- pašnovērtēšanas procesā un pašnovērtējuma ziņojuma veidošanā iesaistījušies visi Latvijas Nacionālās bibliotēkas departamenti (izņemot Tehnoloģiju un Saimniecības departamentu),
- notiek izglītojošās darbības ikdienas darba izvērtēšana.

Turpmākā attīstība

- katru gadu aktualizēt izglītības iestādes Pašnovērtējuma ziņojumu,
- pilnveidot pašnovērtēšanas procesu un Pašnovērtējuma ziņojuma izveidošanas mehānismu.

Vērtējuma līmenis - labi

Kritērijs – 7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība

Izglītības iestādē ir noteikta vadības organizatoriskā struktūra.

Izglītības iestādē ir visi izglītības procesa organizēšanai nepieciešamie obligātie dokumenti. Dokumenti atbilst dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas prasībām un ir sakārtoti atbilstoši lietu nomenklatūrai.

Izglītības iestādes vadītājs plāno, organizē un vada izglītības iestādes darbību, deleģē pienākumus un kompetences, pārrauga to izpildi.

Vadības sanāksmes ir plānotas, notiek regulāri.

Svarīgākie ar iestādes izglītojošo un pedagoģisko darbību saistītie jautājumi tiek apspriesti un saskaņoti Direkcijas sanāksmēs (notiek vienu reizi nedēļā), Izglītojošās darbības padomē (notiek vienu reizi mēnesī) un Pedagoģiskajā padomē (notiek ne retāk kā divas reizes gadā). Metodisko jautājumu aktualizēšanai un risināšanai tiek sasauktas pedagogu sanāksmes.

Neformālā izglītojošā darbība kā viens no darbības virzieniem notiek visos iestādes departamentos (izņemot Tehnoloģiju un Saimniecības departamentu).

Formālās izglītības programmu īstenošana ir Kompetenču attīstības centra kompetence.

Līdz 2017. gada augustam, kad mācības beigs gan līdzšinējā profesionālās pilnveides izglītības programmas grupa, gan profesionālās tālākizglītības programmas grupa, ir sadarbības līgums ar Latvijas Bibliotekāru izglītības apvienību par to, ka biedrība slēdz darba līgumus ar pedagogiem un izstrādā pedagoģu darba pienākumu aprakstu. Visi pedagogi ir iepazinušies ar saviem darba pienākumiem.

No 2016. gada augusta mēneša izglītības iestāde atbilstoši 2016. gada Ministru kabineta noteikumiem Nr.251 "Latvijas Nacionālās bibliotēkas publisko maksas pakalpojumu cenrādis" sniegs maksas mācību pakalpojumu, slēgs autoratlīdzības līgumus ar pedagogiem par mācību satura, mācību līdzekļu izstrādi un stundu/nodarbību vadīšanu.

Latvijas Nacionālās bibliotēkas speciālistiem ir tiesības veikt pedagoģisko darbību, saskaņojot to ar iestādes vadību. Pedagoģu darba slodzes ir noteiktas atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Sasniegumi

- izglītības iestādes dokumentācija atbilst normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai,
- ir noteikta vadības organizatoriskā struktūra,
- izglītības iestādes darbība tiek plānota, organizēta un vadīta,
- izglītības iestādes direktors deleģē pienākumus un kompetences, pārrauga to izpildi,
- pedagoģu darba pienākumi ir atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Turpmākā darbība

- turpināt nodrošināt izglītības iestādes darbību atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem,
- regulāri aktualizēt izglītības iestādes iekšējo normatīvo aktu atbilstību ārējiem normatīvajiem aktiem,
- turpināt pilnveidot izglītības iestādes darba organizāciju,
- aktualizēt un nodrošināt izglītības iestādes iekšējās kontroles pasākumu īstenošanu.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

Kritērijs – 7.3. Iestādes sadarbība ar citām institūcijām

Izglītības iestāde sadarbībā ar tās dibinātāju Kultūras ministriju attīsta bibliotēku nozares profesionālās izglītības virzienu.

Izglītības iestāde pārstāv Latviju dažādās starptautiskās bibliotēku nozares institūcijās – IFLA, LIBER, Europeana un citās.

Izglītības iestāde mērķtiecīgi iniciē, īsteno un piedalās valsts un starptautiskos projektos.

Notiek sadarbība ar Latvijas Universitātes Sociālo zinātņu fakultātes Informācijas un bibliotēku studiju nodaļu, Latvijas Kultūras akadēmiju (ir sadarbības vienošanās), Latvijas Kultūras koledžu (ir sadarbības vienošanās), Latvijas Lauksaimniecības universitāti, Boras Universitāti Zviedrijā, Tallinas Universitāti Igaunijā un citām izglītības iestādēm.

Ir pārstāvēniecība IZM un UNESCO LNK konsultatīvajā padomē "Izglītība visiem", Drukas un mediju tehnoloģiju nozares ekspertu padomē (NEP), Latvijas Bibliotēku padomē, nozares profesionālajās sabiedriskajās organizācijās.

Notiek aktīva sadarbība bibliotēku darbinieku profesionālās pilnveides jautājumu risināšanā un attīstībā sadarbībā ar Lietuvas un Igaunijas Nacionālajām bibliotēkām.

Svarīgs ir arī starpnozaru sadarbības jautājums. Ir noslēgti sadarbības līgumi ar Latvijas Nacionālo kultūras centru un uzņēmumu "Tilde".

Viens no Latvijas Nacionālās bibliotēkas darbības virzieniem ir nozarē nodarbināto kompetenču paaugstināšana un jaunu kompetenču nepieciešamības identificēšana, līdz ar to arī bibliotēku darbības kvalitātes paaugstināšana. Tāpēc svarīga un nozīmīga ir sadarbība ar jebkuru bibliotēku, pašvaldību, izglītības iestādi un citu institūciju valstī.

Sasniegumi

- veiksmīgi īstenota bibliotēku nozares profesionālās izglītības virziena aktualizēšana,
- nostiprināta līdzšinējā sadarbība un izveidotas jaunas sadarbības saites.

Turpmākā darbība

- būt reālam piemēram ilgtspējīgai, radošai un pilnvērtīgai sadarbībai starp izglītības iestādi un ieinteresētām pusēm (izglītojamajiem, darba devējiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, sociālajiem partneriem un citiem interesentiem),
- veidot sadarbību ar pieaugušo profesionālās izglītības iestādēm.

Vērtējuma līmenis – ļoti labi

SASKAŅOTS

Latvijas Nacionālās bibliotēkas Kompetenču attīstības centra vadītāja Dženija Dzirkale - Maļavkina	Latvijas Nacionālās bibliotēkas Attīstības departamenta direktora p.i. Dzintra Mukāne
_____ (personas paraksts)	_____ (personas paraksts)
2016. gada 30.jūnijā	2016. gada 30.jūnijā